Краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Красноярский техникум промышленного сервиса»

УТВЕРЖДАЮ

Директор Красноярского техникума промышленного сервиса

_____ И.А. Магомедова

Приказ №14 от 01.06.2026 г

МП

ПОЛОЖЕНИЕ О СЛУЖБЕ МЕДИАЦИИ (ПРИМИРЕНИЯ)

I. Основные положения

1.1. Положение о службе медиации (примирения) (далее – Положение) регламентирует порядок создания и организации деятельности службы медиации в техникуме с целью реализации направления учебно-воспитательной работы по медиации, объединения педагогов, обучающихся, их родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и других участников образовательных отношений, заинтересованных в разрешении конфликтов, развитии и совершенствовании практики восстановительной медиации в техникуме.

1.2. Положение разработано в соответствии с :

– Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Федеральным законом от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;

– Письмом Министерства просвещения Российской Федерации от 28.04.2020 № ДГ-375/07 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с Методическими рекомендациями по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей);

– Уставом и иными локальными нормативными актами техникума.

1.3. Служба медиации (примирения) является альтернативной процедурой урегулирования споров, конфликтов, противоправного поведения или правонарушения с участием в качестве посредника независимого лица – медиатора, содействия развитию партнерских деловых отношений и формированию этики делового оборота, гармонизации социальных отношений.

1.4. Служба медиации является объединением обучающихся и педагогических и иных работников техникума и действует на основе добровольческих усилий субъектов образовательного процесса.

1.5. Служба медиации является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу примирения, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации техникум может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.6. Процедура медиации проводится при взаимном волеизъявлении сторон на основе принципов добровольности, конфиденциальности, сотрудничества и равноправия сторон, беспристрастности и независимости медиатора.

II. Цели, задачи и порядок формирования службы медиации (примирения)

2.1. Служба медиации (примирения) создается по решению директора техникума.

2.2. Основная миссия службы медиации (примирения) состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации обучающихся, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, в том числе при нарушении ими законодательства.

2.3. Цели:

1) распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);

2) помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;

3) организация реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения обучающихся на основе принципов и технологии восстановительной медиации

2.4. Задачи:

1) Проведение программ восстановительного разрешения конфликтов (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;

2) Обучение обучающихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

3) Организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

2.5. Основными направлениями работы службы медиации (примирения) являются:

– формирование группы, состоящей из участников образовательных отношений, готовых использовать техники и инструменты, применяемые в работе службы медиации при разрешении конфликтных ситуаций, возникающих между участниками образовательных отношений, включая детей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении, детей из неблагополучных семей, детей с девиантным (общественно опасным) поведением, детей, совершивших общественно опасные деяния;

– информационно-просветительская деятельность с участниками образовательных отношений с использованием процедуры медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы;

– снижение деструктивного влияния возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений;

– содействие профилактике агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди обучающихся, профилактике преступности среди обучающихся;

– координация усилий родителей (законных представителей, близких родственников и иных лиц) и техникума с целью предотвращения неблагополучных сценариев развития жизни обучающегося;

– повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательных отношений;

– повышение квалификации педагогических работников образовательных организаций по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике;

– интеграция медиативных принципов в систему образовательных отношений;

– организация и проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций.

2.6. В службу медиации (примирения) объединяются различные участники образовательных отношений: сотрудники техникума; обучающихся; родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся и иные лица.

2.7. Для функционирования службы медиации распорядительным актом руководителя техникума определяются:

1) руководитель службы медиации (примирения) из числа педагогов-психологов, социальных педагогов или иных педагогических работников, прошедших обучение по проведению примирительных программ (в модели восстановительной медиации);

2) один или несколько специалистов службы медиации (примирения).

2.8. В состав службы медиации (примирения), в качестве «группы равных», могут входить обучающиеся с 16 лет.

Родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч.

2.9. Вопросы членства в службе медиации (примирения), требований к обучающимся, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться службой медиации самостоятельно.

2.10. Контроль за работой службы медиации (примирения) осуществляет заместитель руководителя техникума по воспитательной работе (куратор службы медиации).

III. Порядок работы службы медиации (примирения)

3.1. Служба медиации (примирения) может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации техникума, членов службы медиации, родителей (законных представителей) обучающихся.

3.2. Служба медиации (примирения) принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица техникума.

3.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся или их участие во встрече.

3.4. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель службы медиации (примирения).

3.5. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) куратор службы медиации (примирения) принимает участие в проводимой программе.

3.6. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

3.7. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

При необходимости служба медиации передает копию примирительного договора администрации техникума.

3.8. Служба медиации (примирения) помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение.

При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.

3.9. При необходимости служба медиации (примирения) информирует участников примирительной программы о возможностях привлечения других специалистов (педагога-психолога, социального педагога, классного руководителя) с целью решения данной проблемы.

3.10. Деятельность службы медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы;

3.11. Процедуру медиации может проводить любой участник службы, за исключением случаев, когда имеет место материальный ущерб, понесенный одной из сторон. В этом случае процедуру проводит либо руководитель, либо куратор (должностное лицо, контролирующее работу службы,)по согласованию с администрацией техникума.

3.12. Руководитель службы по окончании семестра готовит отчет о работе службы, согласовывает его с куратором и представляет директору техникума.

3.13. Медиация (и другие восстановительные практики) не является психологической процедурой, и потому не требует обязательного согласия со стороны родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся. Однако медиаторы, по возможности, информируют и привлекают родителей в медиацию.

IV. Организация деятельности службы медиации

4.1. Службе медиации (примирения) по согласованию с администрацией предоставляется помещение для сборов, совещаний и проведения примирительных программ, а также возможность использования необходимых в работе ресурсов (оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

4.2. Должностные лица техникума оказывают службе медиации (примирения) содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов, обучающихся и родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся.

4.3. Служба медиации (примирения) имеет право пользоваться услугами специалистов других структурных подразделений техникума.

4.4. Администрация техникума содействует службе медиации (примирения) в организации взаимодействия с педагогами, а также другими организациями.

4.5. Администрация стимулирует педагогов обращаться в службу медиации (примирения) или самим использовать восстановительные практики.

4.6. В случае если стороны согласились на примирительную встречу, то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются.

Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы медиации (примирения) и достигнутых сторонами договоренностях.

4.7. Совещания между администрацией и службой медиации (примирения) по улучшению работы службы и ее взаимодействию с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих проводятся согласно плану работы службы.

4.8. Служба медиации (примирения) может вносить на рассмотрение администрации предложения по повышения качества своей работы и снижению конфликтности в техникума.