

МЕДИАТИВНО - ВОССТАНОВИТЕЛЬНАЯ	
БЕСЕДА	
1. Установление контакта, приглашение к беседе	
Знакомство, приветствие, «малый разговор», обозначение условий (принципы медиации), регламент (время).	
2. События, факты произошедшего (раздельная/совместная встреча)	
<p>Расспросить на уровне действий, фактологии, а не интерпретаций: Расскажи пожалуйста, что случилось? Что произошло? Как ты видишь ситуацию? Как это повлияло на тебя? Как это повлияло на него? На кого еще повлияла эта ситуация? Кто мог бы быть заинтересован в том, чтобы всё исправилось, и ситуация разрешилась?</p>	
3. Определение проблемы, темы для обсуждения (раздельная/совместная встреча)	
<p>Какое участие ты в этом принимал? (спросить каждого) Что ты делал <u>хорошо</u> в этой ситуации? Что бы ты мог или <u>хотел сделать по-другому</u> в этой ситуации? Что важно обсудить в связи с тем, что (здесь) произошло (какие темы)? Как бы ты назвал ситуацию или ту сложность, которая проявилась в этой ситуации? (<i>Запишите это название в форме существительного имени нарицательного</i>)</p>	
4. Прояснение интересов. (раздельная/совместная встреча)	4. Обсуждение последствий и нанесенного вреда. (раздельная встреча)
<p>С какой темы начнем? Кто первый? (возможна помощь медиатора в выборе – кто первый, лучше начинать с активного, более пассивный может еще больше закрыться, начать нервничать)? – Вопросы: Почему важна тема? С чем это связано? Зачем? Для чего? Какой твой интерес? Почему это важно?</p>	<p>Как ты чувствуешь себя в связи с такой проблемой? Как "<u>это...</u>" (название, прозвучавшее на предыдущем этапе) <u>вынудило тебя</u> себя чувствовать? Какие мысли "<u>это...</u>" у тебя <u>вызвало</u>? Что "<u>это...</u>" <u>заставило</u> тебя делать? Как "<u>это...</u>" повлияло на твои отношения с другими людьми? Как "<u>это...</u>" повлияло на других людей? На их чувства? На их мысли? Как ты к этому относишься? Доволен ли ты этим? Справедливо ли это? С чем важным для тебя это связано?</p>

<p>5. Выход на варианты решения (раздельная/совместная встреча)</p>	<p>5. Составление плана (раздельная встреча)</p>
<p>Обсуждение решений. Вопросы: Как можно по-другому? Какой может быть выход? Как можно изменить ситуацию? Что можно сделать по-другому? Какие есть варианты решения? Что еще можно предложить?</p> <p>Оценка вариантов по разным критериям: реалистичность, жизнеспособность, взаимоприемлемость.</p>	<p>Считаешь ли ты, что ситуация должна быть разрешена как-то? Если да, то <u>зачем, ради чего</u> её разрешать?</p> <p>Были ли <u>моменты</u>, когда <u>ты уже справлялся</u> или участвовал в разрешении подобных ситуаций, сложностей?</p> <p>(Пострадавшей стороне:) Если <u>бы была возможность</u> исправить ситуацию, что было бы тебе для этого необходимо?</p> <p>(Обидчику:) Что нужно сделать для того, чтобы все были уверены, что ситуация не повторится?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Как тебе кажется, что может сделать каждый участник ситуации, чтобы исправить ситуацию? 2. Когда и где это может быть сделано? 3. Как можно понять и удостовериться, что это реализовано? <p>Согласен, готов ли ты побеседовать об этом с другой стороной?</p>
<p>6. Выход на договоренности, проверка рисков, составление плана. (совместная встреча)</p> <p>Проверка рисков – считаете ли вы, что ситуация разрешилась?</p> <p>Насколько вас устраивает данное решение?</p> <p>Считаете ли вы возможным исполнять данное решение?</p> <p>Может ли кто-то (что-то) повлиять на исполнение решения?</p> <p>Составление плана – что вы в первую очередь сделаете, для того чтобы решение исполнялось?</p> <p>Что будет следующим шагом?</p> <p>Как вы думаете, что обычно чувствуют люди, которые исполняют взятые на себя обязательства?</p> <p>Если вы будете испытывать такие чувства, будет ли это для вас показателем что ваши решения исполняются (договоренности соблюдаются)?</p> <p>Если у кого-то из вас не будет таких чувств, сможете ли вы поговорить со мной, перед тем как предпринимать какие-либо действия? (медиативная оговорка)</p> <p>Есть ли необходимость поделиться с кем-то информацией о встрече, о результатах беседы?</p> <p>Обсуждение условий конфиденциальности встречи.</p>	